

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

りる訪問看護ステーション刈谷(以下「当ステーション」という)は、利用者およびその家族の個人情報を適切に保護することが、訪問看護サービスを提供する上での最優先事項であると考え、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを徹底いたします。

(1)個人情報の収集・利用・提供

当ステーションは、利用者の尊厳の保持、および質の高い看護サービスを提供するために必要な範囲内で、個人情報を収集・利用します。あらかじめ本人の同意を得ることなく、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用したり、第三者に提供したりすることはありません。

(2)利用目的

1. サービスの提供を受けるにあたって、サービス担当者会議等において、利用者の状態、家族の状況を把握するために必要な場合。
2. 上記(1)のほか、主治医、介護支援専門員および介護サービス事業所との連絡調整等のために必要な場合。
3. 現にサービスの提供を受けている際、本人が体調等を崩し又は受診・入院した場合に、医師・看護師等に説明する場合。
4. 市町村や保健所の実施する保健福祉サービスとの連携を強化し総合的な在宅療養を実施する場合。
5. 医療関係実習生受け入れ時にカルテの開示、情報提供、訪問の同行をする場合。
6. 医療保険・介護保険事務作業のため。
7. 事業者のサービスや医療の質の向上のために分析、教育、研修、症例検討等に活用するため。
8. 電子カルテなどの電磁的記録の作成、保存等をするため。
9. 運営指導等、行政による調査等に対応するため。

(3)安全管理措置

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、および漏洩を防止するため、事務所内の施錠管理、PCのパスワード設定、職員への機密保持誓約書の提出等、厳格な安全管理措置を講じます。

(4)委託先の管理

業務の一部を外部(システム保守等)に委託する場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている委託先を選定し、機密保持契約を締結した上で適切に監督します。

(5)開示・訂正・利用停止

利用者またはその家族から、自己の個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合は、法令に従い、速やかに対応いたします。

(6)相談窓口

個人情報の取り扱いに関する苦情や相談については、以下の窓口で誠実に対応いたします。

- 窓口責任者: 管理者 (石井 耕史)
- 連絡先:
TEL: 0566-93-5611 e-mail: rire-kry@rire-inc.com

2026年4月1日
Rire株式会社
代表取締役 石井 耕史